

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

# Jaarverslag 2023

De bibliotheek als motor van een vaardige samenleving.



[www.bibliotheekhoorn.nl/jaarverslag2023](http://www.bibliotheekhoorn.nl/jaarverslag2023)



de Bibliotheek

Hoorn



# Inhoudsopgave

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Voorwoord                                            | 1  |
| De Bibliotheek Hoorn in cijfers                      | 2  |
| Missie, visie en WSOB                                | 4  |
| Vijf wettelijke taken                                | 5  |
| 1. Kennis en informatie ter beschikking stellen      | 6  |
| 2. Mogelijkheden bieden tot ontwikkeling en educatie | 7  |
| 3. Leesbevordering en kennismaking met literatuur    | 9  |
| 4. Organisatie van ontmoeting en debat               | 14 |
| 5. Kennismaking met kunst en cultuur                 | 15 |
| De Bibliotheek als organisatie                       | 18 |
| • Organisatie en Bedrijfsvoering                     | 18 |
| • Ondernemingsraad                                   | 21 |
| • Raad van Toezicht                                  | 22 |
| • Samenwerkingspartners                              | 24 |
| • Subsidie & Fondsen                                 | 24 |

# Voorwoord

Wij kunnen terugkijken op een succesvol jaar. Wij hebben focus aangebracht en nadrukkelijk aandacht besteed aan de kwaliteit van onze dienstverlening, zowel in de vestingen als daarbuiten.

Voor het eerst in jaren is de Bibliotheek vrijwel de hele zomerperiode op alle vestigingen open geweest. Dat was een lang gekoesterde wens, die we – dankzij een financiële tegemoetkoming van het Rijk - ook voor de komende jaren kunnen realiseren. Meedoen in de maatschappij zonder vaardigheden op het gebied van lezen, taal en digitaal is steeds moeilijker aan het worden. Inmiddels wordt steeds breder onderkend hoe belangrijk de rol van de Bibliotheek daarin is. 'Gewoon open zijn' is dan cruciaal. Dat heeft ons ruim 33.000 bezoekers meer gebracht.

Aandacht besteden aan de kwaliteit van dienstverlening betekent ook kritisch kijken naar het aanbod en onze inspanning. Dat doen we niet alleen intern, maar waar nodig in goed overleg met onze samenwerkingspartners. Zo hebben we in 2023 de samenwerking met de scholen herijkt, keuzes gemaakt ten aanzien van onze bijdrage op het gebied van taal en hebben we onderzocht hoe ons digitale aanbod (nog meer) meerwaarde krijgt.

Een woord van dank is op z'n plaats. Aan iedereen die in 2023 heeft meegedacht over de kwaliteit van onze dienstverlening. Aan onze samenwerkingspartners voor het gezamenlijk herijken van onze bijdrage, aan de makers van onze zomerprogrammering, aan de ambtenaren van de gemeente Hoorn die structureel met ons in gesprek zijn gegaan over hun verwachtingen van de Bibliotheek, aan al onze vrijwilligers. En als laatste, maar zeker niet de minst belangrijke: aan onze medewerkers. De dienstverlening van de Bibliotheek is – misschien wel meer dan ooit - een vak. Een prachtig vak, met een grote meerwaarde voor de inwoners van Hoorn. Dank daarvoor.

**Aafje Lem**  
Directeur-bestuurder

# De Bibliotheek in cijfers

Een compact overzicht van de belangrijkste cijfers van de Bibliotheek Hoorn.



## Leden

15.994

ledenaantal

9.133

0 - 18 jaar

6.861

18+ jaar

2.877

online / luisterboek account

21%

leden onder de inwoners

## Collectie

396.985

uitleningen

Centale, Risdam, Kersenboogerd

17.385

uitleningen

Jeugdbibliotheek De Kreek

844

uitleningen

dBos scholen Grote Waal

24.698

uitleningen e-books

11.569

uitleningen luisterboeken

104.960

materialen

1,4

materialen per inwoner

## Bezoekers

231.997

bezoekers

1.201

bezoekers Biebpunt

16.937

deelnemers activiteiten

1.566

activiteiten

## Zichtbaarheid Bibliotheek

|                                            |        |
|--------------------------------------------|--------|
| Vestigingen .....                          | 3      |
| Biebpunt .....                             | 1      |
| Openingsuren per week .....                | 101,5  |
| Boekstart koffertjes .....                 | 640    |
| Bibliotheek aan huis / leners .....        | 11     |
| Bibliotheek aan huis / vrijwilligers ..... | 8      |
| Website bezoekers .....                    | 45.673 |
| Maandelijkse nieuwsbrief abonnees ..       | 7.436  |
| Facebook volgers .....                     | 1.300  |
| Instagram volgers .....                    | 877    |
| Linkedin volgers .....                     | 368    |

## Personeel

38

werknemers

18,1

FTE

86

vrijwilligers

## 5 Wettelijke taken

Iedereen heeft toegang tot de fysieke en digitale openbare bibliotheek.



Kennis & Informatie



Ontwikkeling & Educatie



Leesbevordering & Literatuur



Ontmoeting & Debat



Kunst & Cultuur





# Missie, Visie en WSOB

## Missie

De Bibliotheek Hoorn staat voor een leven lang leren, voor iedereen die wil leren.

## Toekomstvisie

De bibliotheek staat midden in de samenleving. Wij leveren dienstverlening aan alle inwoners van ons werkgebied, zodat zij op hun eigen niveau kunnen meedoen, zich persoonlijk kunnen ontwikkelen en vaardigheden aan kunnen leren die nodig zijn om mee te kunnen doen in de samenleving. Dat doen we niet alleen, maar met onze maatschappelijke, culturele en educatieve samenwerkingspartners. Onze professionele medewerkers, ondersteund door een groeiend aantal vrijwilligers, zetten hun kennis, ervaring en netwerk in om het verschil te maken in Hoorn.

## Wettelijke taken openbare bibliotheek

De taken van openbare bibliotheken zijn in 2015 vastgelegd in de *Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen* (WSOB). Hiermee draagt de openbare bibliotheek bij aan de maatschappelijke kansen en persoonlijke ontwikkeling van de inwoners. Uitgangspunt van de WSOB is dat iedereen toegang heeft tot de fysieke en digitale openbare bibliotheek.



# De vijf taken van de openbare bibliotheek



Kennis en informatie ter beschikking stellen



Mogelijkheden bieden tot ontwikkeling en educatie



Leesbevordering en kennismaking met literatuur



Organisatie van ontmoeting en debat



Kennismaking met kunst en cultuur

## Iedereen moet kunnen meedoen in onze samenleving

De Bibliotheek Hoorn heeft uitvoering gegeven aan het beleidsplan 2021-2024 aan de hand van de pijlers van het landelijke *Bibliotheekconvenant*. Ook de komende twee jaren richten wij ons op deze drie grote, actuele en complexe maatschappelijke opgaven:

- Het bevorderen van geletterdheid en leesplezier
- Digitale inclusie en digitaal burgerschap
- Een leven lang ontwikkelen



## Kennis en informatie ter beschikking stellen

*Naast het informeren over de collectie, worden er steeds meer vragen gesteld, bijvoorbeeld over de digitale overheid. Daarvoor organiseert de bibliotheek informatiebijeenkomsten en spreekuren.*

### Informatiepunt Digitale Overheid

Iedere dag krijgen we meerdere vragen van bezoekers die gedurende de openingstijden de informatiepunten in de 3 vestigingen bezoeken. De vragen gaan meestal over het omgaan met de computer. De medewerkers in Publieksservice geven vooral praktische ondersteuning. Regelmatig kosten de vragen meer dan 10 minuten tijd of is de vraag te specialistisch. Dan verwijzen de medewerkers door naar ons eigen aanbod of naar één van onze samenwerkingspartners, zowel in de Bibliotheek als daarbuiten. De Bibliotheek helpt steeds vaker mensen op weg in de (digitale) samenleving. In 2023 zijn er in totaal 502 IDO-vragen behandeld.

Om dat te kunnen doen, wordt het personeel regelmatig getraind. Conform de voorwaarden van de IDO-subsidie heeft het team Publieksservice workshops gevolgd om up-to-date te blijven. Daarnaast heeft de privacy ook (weer) aandacht gekregen.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat het aantal deelnemers van de Belastingklas terugliep en dat er juist meer vraag naar één-op-één ondersteuning was.

| Kennis en informatie | activiteiten | deelnemers |
|----------------------|--------------|------------|
| Formulierenbrigade   | 94           | 429        |
| Belastingklas        | 1            | 9          |
| <b>Totaal</b>        | <b>95</b>    | <b>438</b> |







# Mogelijkheden bieden tot ontwikkeling en educatie

*De bibliotheek is de plek waar elke inwoner van de gemeente Hoorn de mogelijkheid heeft om zichzelf te blijven ontwikkelen; een leven lang leren.*

## Digitale spreekuren

De Bibliotheek biedt veel mogelijkheden om te leren en te ontwikkelen op het gebied van taal en digitaal. In alle vestigingen zijn wekelijks digitale spreekuren. In deze spreekuren is er meer tijd om vragen te beantwoorden en dieper op de materie in te gaan. Voor wie meer nodig heeft, zijn er de cursussen *Klik&Tik* en *Digisterker, Omgaan met je Smartphone* en *Digivaardig*. Voor vrijwel alle cursussen was er dit jaar een wachtlijst. De cursussen voorzien echt in een behoefte.

## NL-Plein

Wie aan de slag wil met taal, kan terecht op het NL-Plein. In de drie bibliotheekvestigingen in Hoorn is een NL-Plein aanwezig. Hierin is een collectie opgenomen om beter te leren lezen, schrijven en spreken. Zo zijn veel beroemde boeken herschreven in begrijpelijke taal, zijn er taalcursussen Nederlands op verschillende niveaus en diverse materialen om taalcoaches te ondersteunen.

Taalleerders weten de weg naar de bibliotheek gemakkelijk te vinden. Soms zijn ze doorverwezen vanuit onze samenwerkingspartners en educatieve instellingen in Hoorn, maar de taalleerders komen ook op eigen initiatief naar ons toe. Op de NL-Pleinen in de drie vestigingen en in het BiebPunt in de Grote Waal treffen de taalleerders elkaar in een informele, laagdrempelige omgeving en steunen elkaar in het spreken van de Nederlandse taal.

De Bibliotheek organiseert Taalcafé's, leesclubs en er zijn taalcoaches die individuele begeleiding bieden. De Taalcafé's zijn erop gericht om zoveel mogelijk taalvragers op een laagdrempelige manier op weg te kunnen helpen. Er zijn hulpmiddelen aangeschaft om spelenderwijs om te gaan met taal. De Taalcafés worden inmiddels helemaal verzorgd door vrijwilligers.



De Bibliotheek werkt nauw samen met het Taalhuis en andere aanbieders op het gebied van taal. In de tweede helft van 2023 zijn er zowel lokaal als regionaal een aantal evaluaties gestart met betrekking tot lopende programma's en projecten op het gebied van (het terugdringen van) laaggeletterdheid. De Bibliotheek is daar actief bij betrokken.

## CoderDojo

De *CoderDojo* is een programmeerclub voor de jeugd van 7-17 jaar. Een landelijke, gratis activiteit, helemaal verzorgd door vrijwilligers. De Bibliotheek Hoorn stelt hiervoor een ruimte beschikbaar, regelt de VOG's voor de vrijwilligers, de PR en de ticketing voor de deelnemers. In september werd het 10-jarig bestaan van de landelijke *CoderDojo* gevierd met een *PartyDojo* in Alkmaar, waar ook mentoren, apparatuur en deelnemers van de *CoderDojo* in Hoorn bij aanwezig waren.

De *CoderDojo* is sinds 24 juni 2023 omgevormd tot een community. De vrijwilligers organiseren en begeleiden de *CoderDojo* zelf met beperkte ondersteuning van een medewerker van de Bibliotheek.

| Ontwikkeling en educatie         | activiteiten | deelnemers |
|----------------------------------|--------------|------------|
| Digitale geletterdheid 4-12 jaar | 10           | 124        |
| Taalvaardigheid volwassenen      | 551          | 3082       |
| Digitale vaardigheid volwassenen | 212          | 826        |
| Workshop samen lezen             | 1            | 15         |

|               |            |              |
|---------------|------------|--------------|
| <b>Totaal</b> | <b>774</b> | <b>4.047</b> |
|---------------|------------|--------------|





# Leesbevordering en kennismaking met literatuur

*Je kunt niet vroeg genoeg beginnen met (voor)lezen. Door het organiseren van (voor)leesactiviteiten, leesclubs en schrijversbezoeken wordt het leesplezier bevorderd.*

## Samen van Start

Bibliotheek Hoorn is een belangrijke partner binnen het project *Samen van Start*. Met een goede collectie voor peuters en kleuters en met activiteiten voor kinderen, ouders en professionals werken we aan een taalrijke (thuis)omgeving.

In 2023 maakten 9 scholen deel uit van dit project. De inzet van de Bibliotheek Hoorn is in een dienstenaanbod gevat, waarin de uren van de Leesconsulent worden berekend aan de hand van het aantal groepen én het jaar waarin de deelname is gestart. De inzet van de Bibliotheek loopt in 4 jaar af naar begeleiding/advisering op afstand. Het vervangingspercentage van de collectie is verhoogd van 10% naar 20%. In de eerste helft van het jaar werden er volop inloopochtenden voor ouders georganiseerd en werd er voorgelezen aan peuters en kleuters. De Bibliotheek leverde een bijdrage aan het project *Verteltassen* en zorgde ervoor dat de nieuwste locaties (KlimOp en Al Amana) van start konden met het uitlenen van de collectie. Op het jaarlijkse symposium van *Samen van Start* verzorgden twee leesconsulenten een interessante workshop over meertaligheid.

In de tweede helft van het jaar is de samenwerking tussen de Bibliotheek, de scholenkoepels en de gemeente herijkt. Dit heeft geresulteerd in een rechtstreekse subsidieregeling met de gemeente Hoorn.

## BoekStart

De Bibliotheek is er ook voor de allerkleinsten. Ouders van baby's krijgen via de gemeente Hoorn een uitnodiging om naar de Bibliotheek te komen en hun kleintje in te schrijven als lid. Zij krijgen dan een *BoekStartkoffertje* cadeau met daarin twee babyboekjes en informatie over voorlezen. Dat is alvast een waardevolle start voor een taalrijke leesomgeving. In 2023 werden er 640 BoekStartkoffers uitgereikt aan baby's.





Daarnaast is de Bibliotheek met *BoekStart* in de Kinderopvang aanwezig. Vanuit het *Masterplan Basisvaardigheden I* kwam een financiële ondersteuning om het aantal locaties uit te breiden tot 18 in het totaal. Met *BoekStart* worden baby's en peuters omringd met boekjes. De pedagogisch medewerkers zijn toegerust om interactief voor te lezen zodat de taalontwikkeling optimaal gestimuleerd wordt. Daarnaast is er samenwerking gezocht met de GGD Hollands Noorden. Op alle locaties van het consultatiebureau in de gemeente Hoorn is regelmatig een *BoekStartcoach* aanwezig, mede mogelijk gemaakt door een speciale *subsidie BoekStartcoach*, om ouders te attenderen op het belang van voorlezen aan baby's en hen daarbij te helpen.

Om *BoekStart* extra onder de aandacht te brengen, deed de Bibliotheek Hoorn mee aan de jaarlijkse *BoekStartdag* in juni. Op elke vestiging werd dit jaar voorgelezen en werden er groeimeters uitgedeeld aan alle bezoekers.

### Het primair onderwijs

Bibliotheek Hoorn is op verschillende manieren vertegenwoordigd in het primair onderwijs (PO); van het verzorgen van het uitleensysteem *Schoolwise* voor de schoolbibliotheek tot een uitgebreide bibliotheek op school (*dBos*) met alle beschikbare bouwstenen.

We hebben een aantal knelpunten gesignaleerd in de dienstverlening en daar, in goed overleg met de scholen, actie op ondernomen. We hebben geconstateerd dat het bereik van de Bibliotheek klein is: zo'n 40% van de scholen voor primair onderwijs weet ons te vinden. Dat zijn vooral de scholen met onderwijsachterstanden.

Daarom hebben we gewerkt aan de voorbereiding van een toekomstgericht plan voor ondersteuning van alle scholen in het primair onderwijs met adviesgesprekken en een leesbevorderingswerk.

Met de subsidie vanuit het Masterplan Basisvaardigheden werken we aan een groter bereik, samenwerkingen op koepelniveau en meer gestructureerde dienstverlening. Ondertussen bracht de Bibliotheek vooral leesplezier naar de scholen met collecties en activiteiten, waaruit hieronder een greep:

#### *Voor kinderen:*

Groepsbezoeken groep 3 Muizenhuis - Workshops voorlezen voor groep 7 en 8 - Individuele begeleiding voor voorleeskampioenen – Opleiding tot bibliotheekmedewerker voor groep 7 - Leeskilometerwedstrijd voor groepen 5/6 – schrijversbezoek van Simon van der Geest – Boekenkringen - Boeken uitzoeken – Leesgesprekken – Boekenshows - Lessen met knipgedichten – Elfjes maken.

#### *Voor leerkrachten:*

Workshops werkvormen voor leerkrachten – Instructie Schoolwise - Cursus Open Boek voor leescoördinatoren – Inzet van de Monitor dBos - Samenstellen themapakketten – Boekproeverijen.

#### *Voor ouders:*

Bijeenkomsten Bereslim en andere digitale prentenboeken – Instructie inwerken van nieuwe boeken – Instructie begeleiden van de uitleen in dBos.

### Het voortgezet onderwijs

Vanuit de lopende contracten hebben we activiteiten uitgevoerd.

- Activiteit met poëzie voor het Newton;
- Rondleiding voor nieuwkomersklas Newton;
- Read2me voor brugklassers, met finale in de Bibliotheek Hoorn;
- Pasjes voor brugklassers OSG;
- Collecties (BoekToer ProBiblio) voor Newton en d'Ampte;
- Collectie (Leessets Bibliotheek Hoorn) voor d'Ampte;
- Doorleveren van campagnes Nederland Leest en Nederland Leest Junior.

Op het Horizon College (MBO) is met de inzet van subsidie een doorstart gemaakt met De Bibliotheek op School.



### (Voor)leeswedstrijden

Er waren maar liefst 3 voorleeswedstrijden in de Bibliotheek: de lokale wedstrijd voor winnaars van scholen uit ons werkgebied; de regionale finale voor de winnaars van de lokale wedstrijden in West-Friesland en *Read2Me* voor brugklassers. De voorleeskampioen uit Hoorn, Lana Sneek van basisschool De Wingerd, werd ook kampioen van de hele provincie Noord-Holland!

De *Leeskilometerwedstrijd* werd gehouden met 15 groepen van 7 deelnemende scholen. Groep 5/6 van de Montessori en groep 6/7 van het Universum werden de winnaars. Zij wonnen een schrijversbezoek van Simon van der Geest.



### Gezinsbrede aanpak

Gezinsbrede aanpak en taalvriendelijke bibliotheek: twee begrippen die in 2023 steeds meer inhoud kregen. In de *Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid* heeft de Bibliotheek een belangrijke rol als partner in het doorbreken van de cirkel van laaggeletterdheid. Gemeente Hoorn loopt voor in de gemeentelijke regie. Landelijk start dit vanaf eind 2024, maar in Hoorn en nog 31 gemeenten is, dit reeds ingezet in 2023. Als gemeenten nauw samenwerken met lokale organisaties zoals de bibliotheek, kunnen zij gezinnen het beste bereiken. De *Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid* helpt daarbij. In de Bibliotheek heeft dit in 2023 geleid tot het maken van een *Theory Of Change* voor de Gezinsaanpak, waarin van alle activiteiten van de Bibliotheek inzichtelijk is gemaakt welke impact wij daarvan verwachten op het terugdringen van laaggeletterdheid.

Enkele activiteiten die een duidelijke relatie hebben met de gezinsaanpak zijn de workshops voorlezen voor vrijwilligers van het project *Samen Voorlezen* van het Vrijwilligerspunt, meertalig voorlezen aan kinderen en ouders, activiteiten voor ouders en kinderen en meertalige collecties in de vestigingen en op onze locaties binnen *Samen van Start* en *De Bibliotheek op School*.

### Meertalig voorlezen

Voor een goede taalontwikkeling van jonge kinderen is het van belang om regelmatig voor te lezen. Kinderen die veel zijn voorgelezen, zijn later beter in taal en kunnen makkelijker andere vaardigheden aanleren, zoals een andere taal, rekenen of digitale vaardigheden. Voorlezen in de eigen moedertaal is daarbij belangrijk en de Bibliotheek stimuleert dit door regelmatig meertalige voorleesactiviteiten te organiseren. In 2023 zijn we hiermee gestart, mede om dit vanaf 2024 door te trekken naar de *Taalvriendelijke Bibliotheek*.



## Leesclubs

De Bibliotheek ondersteunt leesclubs door van één boek meerdere exemplaren te leveren via de leesclubservice. Door gebruik te maken van leescoffers worden deze boeken aan de leesclub geleverd. Op deze manier kunnen meer mensen tegelijk hetzelfde boek lezen en kunnen zij dit gezamenlijk bespreken.

## Leesclubs voor anderstaligen

Wekelijks worden er leesclubs voor anderstaligen georganiseerd in de verschillende vestigingen van de Bibliotheek. Onder leiding van een vrijwilliger lezen de deelnemers samen een boek en bespreken het verhaal met elkaar. Er werden boeken gelezen van uitgeverij Eenvoudig Communiceren of artikelen uit de Start!-krant of Nieuwsbegrip.

## Media Ukkie Dagen

Tijdens de *Media Ukkie Dagen 2023* werd aandacht gevraagd voor meer balans en beweging in het leven van kinderen van 0 tot 6 jaar. Voor ouders en verzorgers van jonge kinderen werd een landelijk webinar 'Kom in beweging met media' georganiseerd.

Ieder jaar besteden we aandacht aan landelijke campagnes rondom lezen, leesbevordering en leesplezier, voor alle leeftijden. Daarnaast hebben we ook een eigen campagne ontwikkeld: Het Leespaspoort

### Campagnes waaraan we in 2023 aandacht besteedden:

- De Nationale Voorleesdagen
- Boekenweek
- Zomerlezen
- Vakantielezen: Leespaspoort
- Kinderboekenweek
- Nederland leest



## Boekenweek

Het Boekenweek thema van dit jaar was 'Ik ben alles'. Een thema welke gaat over de veelzijdigheid van onze identiteit. In het kader hiervan en de maatschappelijke belangstelling hiervoor was Splinter Chabot onze gast. Hij werd geïnterviewd door Lianne Dijkman-Wester, een lokale pedagoge en in haar vrije tijd drag queen. Het was een avond met een ongedwongen en positieve sfeer, waarbij veel vragen werden gesteld en boeken gesigneerd.

## De Nationale Voorleesdagen

Tijdens De Nationale Voorleesdagen stond *Maximiliaan Modderman viert een feestje*, het prentenboek van het jaar, centraal. Om hier in de Bibliotheek ook een feest van te maken, werden er diverse activiteiten georganiseerd:

- Gratis vingerpoppetjes voor nieuwe leden van 0-6 jaar
- Workshop over *Verteltassen* voor leerkrachten
- Meertalig voorleesfeest in de Risdam en de Kersenboogerd
- Voorleesontbijt met voorstelling over het prentenboek van het jaar
- Taartpuntenknutselwedstrijd (met een prijsuitreiking in alle vestigingen).





### Vakantielezen: Leespaspoort

Uit onderzoek blijkt dat kinderen die tijdens de zomervakantie blijven lezen, bij terugkomst op school hun leesniveau hebben behouden. Om het lezen ook in de zomer te blijven bevorderen, is er een leespaspoort gemaakt. Bij ieder gelezen boek ontvingen

de kinderen een sticker in het paspoort. Bij een vol paspoort ontvingen ze een kleine attentie in de vorm van een boekenlegger om zelf in te kleuren. Daarnaast konden ze andere kinderen boekentips geven, welke in iedere bibliotheekvestiging werden opgehangen.

### Kinderboekenweek

De Kinderboekenweek had dit jaar als thema 'Bij mij thuis'. Dat thema leende zich goed voor mooie, leesbevorderende activiteiten zoals meertalig voorlezen, een huiskamerconcert in samenwerking met Muziekschool Boedijn, het beschilderen van bordjes onder begeleiding van Archeologie Hoorn. De activiteiten werden goed bezocht en er was veel aandacht in de pers.

### Nederland Leest

Onder het motto 'Eén boek, duizend gesprekken', gaven bibliotheken dit jaar *Sonny Boy* van Annejet van der Zijl cadeau. Een goed boek brengt interessante gesprekken op gang en verbindt lezers met elkaar. Daarom organiseerde de Bibliotheek Hoorn samen met Leescluborganisatie Senia op 21 november een leesclub in de Centrale Bibliotheek van Hoorn. Bij het boek had Senia een verdiepende leeswijzer gemaakt met achtergrondinformatie over *Sonny Boy* en de schrijfster Annejet van der Zijl. Tijdens debijeenkomst vonden goede gesprekken en discussies plaats tussen de deelnemers: een geslaagde leesclubbijeenkomst.

### Collectie

De Bibliotheek heeft een brede collectie voor alle inwoners. In elke vestiging is de collectie afgestemd op de lokale behoeften. De Centrale Bibliotheek heeft daarnaast een achtergrondcollectie, met bijvoorbeeld klassieke titels of onderwerpen die minder vaak gebruikt worden.

Bibliotheekleden kunnen alle boeken binnen Hoorn gratis reserveren en zo gebruik maken van de hele collectie. Titels die niet aanwezig zijn in Hoorn, kunnen leden eenvoudig opvragen bij andere bibliotheken in Nederland. Bovendien kunnen onze gebruikers via onze website een suggestie doen voor de aanschaf van een bepaald boek en zo samen met ons de collectie samenstellen. Ook uitgaven van lokale schrijvers nemen we graag op in onze collectie.

Doordat veel mensen gebruik maken van streamingsdiensten zijn er de laatste jaren minder dvd's en luisterboeken op cd uitgeleend. Dit jaar hebben we daarom besloten deze onderdelen uit de collectie te halen.

Onze jeugdcollecties zijn uitgebreid met prentenboeken in onder andere het Arabisch, Turks, Pools en Tigrinya.

Naast de collectie voor de vestigingen hebben we ook op de scholen collecties staan in de Bibliotheek op School en de Jeugdbibliotheek De Kreek. Deze collecties zijn uitsluitend door de scholen te gebruiken en zijn hier qua omvang en inhoud op afgestemd.

| Leesbevordering                    | activiteiten | deelnemers    |
|------------------------------------|--------------|---------------|
| Leesbevordering 0-4 jaar           | 258          | 2.072         |
| Leesbevordering 4-12 jaar          | 295          | 6.731         |
| Leesbevordering 12-18 jaar         | 9            | 300           |
| Leesbevordering leerkrachten       | 12           | 184           |
| Leesclubs & leeskringen            | 24           | 276           |
| Schrijversbezoek & boekpresentatie | 1            | 51            |
| Andere activiteiten volwassenen    | 37           | 467           |
| Opening schoolbibliotheek          | 1            | 200           |
| <b>Totaal</b>                      | <b>637</b>   | <b>10.281</b> |





# Organisatie van ontmoeting en debat

*De bibliotheek is een plek waar je kunt leren, werken en studeren of om anderen te ontmoeten en te debatteren over diverse onderwerpen.*

## Leescafé bestaat 10 jaar!

In september hebben we gevierd dat het *Leescafé* alweer 10 jaar succesvol draait in onze Bibliotheek. Een plek waar de bezoeker een kopje koffie of thee drinkt, een ontbijtje of een lichte lunch kan gebruiken, maar ook een van de heerlijke, zelfgemaakte taartjes kan bestellen. De cliënten van de *WilgaerdenLeekerweidegroep* bemannen met veel inzet en plezier het *Leescafé* en zorgen dat het onze bezoekers aan niets ontbreekt. Het *Leescafé* is inmiddels een vaste ontmoetingsplek voor veel mensen.



## Jungle in the Bieb

Op een zonnige zaterdag eind juli werd *Jungle in the Bieb* in de binnentuin van de Bibliotheek georganiseerd. In samenwerking met *Stichting Work Heart Make Art* werd er een dialoogsessie gehouden. Dit was bedoeld om onder het genot van prettige loungemuziek, spoken word en een hapje & drankje een ontmoetingsplek te creëren voor groepen die elkaar steeds minder tegenkomen, kennen en begrijpen. Onder begeleiding van ervaren gespreksleiders kwamen er mooie gesprekken op gang onder het gemêleerde gezelschap. In een ongedwongen sfeer werd dit evenement met een barbecue en muziek in de binnentuin afgesloten. Deze dag was een combinatie van leren, elkaar ontmoeten en plezier.



| Ontmoeting en debat | activiteiten | deelnemers |
|---------------------|--------------|------------|
| Debat               | 1            | 32         |
| <b>Totaal</b>       | <b>1</b>     | <b>32</b>  |





# Kennismaking met kunst en cultuur

*De bibliotheek heeft een actieve rol waar het gaat om de versterking van samenwerking tussen de culturele partijen vanuit een brede culturele visie en meerwaarde voor de gemeente en haar inwoners.*

## Superhelden Zomerweken

Deze zomer heeft de Bibliotheek een activiteitenprogramma aangeboden aan kinderen van 6 tot 12 jaar die niet op vakantie (kunnen) gaan. Gedurende drie weken werden er wekelijks 4 workshops aangeboden in de vestigingen in Risdam en Kersenboogerd. Binnen het thema 'Superhelden' konden de kinderen workshops volgen in rap-outfit-muziek-dans-kunst-maken. Deze bijzondere activiteiten werden mogelijk gemaakt door een eenmalige subsidie van de gemeente.





## Activiteiten schoolvakanties

In 2023 zijn we begonnen met het aanbieden van activiteiten in de schoolvakanties. Speciaal voor die kinderen die niet op vakantie (kunnen) gaan, zijn er activiteiten geweest in de vorm van voorleeskwartiertjes met een knutselactiviteit, poppentheater of andere creatieve activiteiten.



## Cultuur Hoorn

Ook op het gebied van kunst en cultuur werken we nauw samen met andere partijen in de gemeente Hoorn. We hebben een actieve rol in het *Platform Cultuur Hoorn*, waarin culturele organisaties samenwerken om Hoorn als aantrekkelijke culturele stad nog meer onder de aandacht te brengen.

Tijdens de jaarlijkse *Cultuurmarkt* presenteren de diverse culturele instellingen zich met hun nieuwe programma. Het is de plek waar de inwoners uit de regio zich kunnen oriënteren en laten inspireren. Dit jaar was de Bibliotheek aanwezig in het *Westfries Museum* waar een cultuurproeverij werd gehouden. *Vertelkring De Eenhoorn* heeft hier namens de Bibliotheek korte verhalen verteld.

## Leescafé Live

Samen met Muziekschool Boedijn organiseren we Leescafé Live. Elke tweede zaterdag van de maand kunnen bezoekers van de Bibliotheek genieten van een optreden in het Leescafé van de Centrale Bibliotheek. Ook in 2023 werd dit weer uitgevoerd door cursisten van de muziekschool.

Ook aan andere muziekformaties wordt ruimte geboden voor een optreden in de Bibliotheek, zoals sfeervolle kerstmuziek van Step by Step tijdens de kerstvakantie.





### Vertelkring

Elke tweede zaterdag van de maand is er een samenkomst van *Vertelkring De Eenhoorn* in de Bibliotheek. Dit is een besloten kring van verhalenvertellers. In de kerstvakantie hebben zij een winterverhalen festival gehouden voor bezoekers van de Bibliotheek. Hierbij werden kerst- en winterverhalen verteld op diverse plekken in de Bibliotheek, zoals op het speekleed bij de jeugdafdeling en in de ontmoetingsruimte van *Inn de Koepel*.

### Carillonconcerten

In de zomerperiode organiseerde de *vereniging Het Carillon te Hoorn* zes carillonconcerten. In de sfeervolle binnentuin van de Bibliotheek luisterden toehoorders naar de concerten die gespeeld werden op het carillon van de Grote Kerk op het naastgelegen Kerkplein.

### Winterwandeling

In de kerstvakantie heeft de Bibliotheek meegedaan met de winterwandeling door 17e-eeuws Hoorn, georganiseerd door het *Westfries Museum*. In de binnentuin van de Centrale Bibliotheek werden plaatpannenkoeken gebakken en binnen werden betoverende volksverhalen verteld. Deze stadswandeling zorgde voor een enorm bezoekersaantal over de vloer.



#### Kunst en cultuur

|                              | activiteiten | deelnemers |
|------------------------------|--------------|------------|
| Cursussen en workshops       | 30           | 350        |
| Theatervoorstellingen        | 3            | 60         |
| Concert en muziek            | 13           | 353        |
| Kunstroute en stadswandeling | 1            | 1.300      |
| Vertelkring                  | 12           | 76         |

|               |           |              |
|---------------|-----------|--------------|
| <b>Totaal</b> | <b>59</b> | <b>2.139</b> |
|---------------|-----------|--------------|



# De Bibliotheek als organisatie

## Organisatie en bedrijfsvoering

### Personeel

Op 2 januari 2023 mocht de Bibliotheek Hoorn een nieuwe directeur-bestuurder welkom heten, Aafje Lem. Zij heeft haar sporen verdiend in de bibliotheekbranche en we zijn dan ook blij dat zij de Bibliotheek Hoorn de komende jaren gaat leiden met haar visie en gedegen ervaring.

In 2023 is er een start gemaakt om het voltallige personeel regelmatig uit te nodigen voor een samenkomst. De insteek is om informatie te delen, aandacht te vragen voor specifieke projecten of (bibliotheek)onderwerpen en een informeel onderling contact. Dit jaar zijn in totaal drie personeelsbijeenkomsten gehouden.

Het laatste deel van de personeelsadministratie is dit jaar gedigitaliseerd in *Matt*. Alle medewerkers kunnen nu, zonder tussenkomst, via een app of via een website hun eigen personeelsdossier inzien. Tevens is er een CRM module in gebruik genomen om de gegevens van externe contacten te beheren.



## Functiewaardering

In de CAO 2020-2022 is opgenomen dat alle bibliotheken het nieuwe functiewaarderingssysteem *Functiehuis OB/KE* moeten toepassen. In 2022 zijn we hiermee gestart en in het eerste kwartaal van 2023 is het traject succesvol afgerond. De definitieve indeling is met alle medewerkers individueel gedeeld en er is geen enkel bezwaar gemaakt. De ondernemingsraad is in dit gehele proces meegenomen.

## Vrijwilligersbeleid

In 2023 is er veel veranderd met betrekking tot de vrijwilligers. Voortschrijdend inzicht, mede door de zelfevaluatie voor het NOV-keurmerk *Vrijwillige Inzet Goed Geregeld* en een nieuwe directie, hebben geleid tot een nieuwe visie en grotere investering in vrijwilligers. In september is de vrijwilligersmodule van *Matt* afgenomen waarin de administratieve gegevens van vrijwilligers veilig zijn opgeslagen. Hierin is ook vastgelegd welke taak de vrijwilliger uitvoert, wanneer de vrijwilliger aanwezig is en in welke vestiging het vrijwilligerswerk wordt uitgevoerd. In het systeem wordt ook de proeftijd vastgelegd, waar na het verstrijken hiervan de Coördinator Vrijwilligers automatisch een signaal krijgt. De workflow, in-, door- en uitstroom van vrijwilligers is hiermee professioneler en ook veiliger (AVG-proof) ingericht.

Sinds november 2021 heeft de Bibliotheek al een coördinator Publieksdiensten aangetrokken, mede mogelijk gemaakt door een subsidie van de gemeente. Door de toename van het aantal vrijwilligers, hebben we er in 2023 voor gekozen deze functie aan te passen en structureel in te vullen als Coördinator Vrijwilligers.

## Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

In 2023 hebben we stevig ingezet op het verwerven van het *Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld*. Er zijn continue verbeteringen doorgevoerd en de structuur is waar nodig aangepast in het vrijwilligersbeleid. Hierdoor zijn er frequenter overleggen met verschillende vrijwilligersgroepen (taal/digitaal). Deze leiden tot kwaliteitsverbetering/aanpassing van huidige processen. We hopen in 2024 het *Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld* te ontvangen.

De structuur van de grootste groepen vrijwilligers, taal en digitaal, is aangepast. Daarmee is ook de instroom van de taal- en digitaalvrijwilligers veranderd. Taalvrijwilligers starten bij het *Taalcafé* en stromen mogelijk daarna door naar een

leesclub of worden taalcoach. Er zijn taalvrijwilligers in een coördinerende rol gekomen voor de *Taalcafés*. Ook is er meer spreiding over dagen en vestigingen gerealiseerd, zodat taalleiders op 3 verschillende momenten en vestigingen kunnen aansluiten bij het *Taalcafé*.

Ook bij digitale vrijwilligers is de instroom veranderd. Deze loopt via het digitaal inlooppreekuur en de interne begeleiding wordt gedaan door een medevrijwilliger ondersteunt door een medewerker van de Bibliotheek.

## Vrijwilligers

Aan het eind van het jaar 2023 zijn er in totaal 86 vrijwilligers bij de Bibliotheek Hoorn aan het werk, waarvan 36 vrijwilligers dit jaar zijn gestart. Zij zijn met name ingestroomd als taalvrijwilliger (15), digitaal vrijwilliger (13) en daarnaast bij samenwerkende organisaties als het *Leescafé* (3) en de *Formulierenbrigade* (3). Ook is er een koerier en een technisch ondersteuner aangehaakt.

## Vrijwilligersmarkt

In april is de Bibliotheek aanwezig geweest op de Vrijwilligersmarkt Westfriesland. Een ideale plek om het vrijwilligerswerk én de activiteiten van de Bibliotheek onder de aandacht te brengen en nieuwe vrijwilligers te werven.







### **ICT Publieksomgeving en afronding vervanging selfservice**

Met behulp van een subsidie van de gemeente is geïnvesteerd in selfservice-apparatuur. De implementatie is in nauwe samenwerking met de leverancier gestart in de Kersenboogerd in november 2022. Dit vergde de nodige doorlooptijd. In januari 2023 zijn de 2 andere vestigingen voorzien van de nieuwe selfservice-apparatuur.

### **Klachtenprocedure**

In september hebben we de klachtenprocedure opnieuw beoordeeld en geactualiseerd. Op onze website is de herziene versie in te zien. Een klacht kan via het online formulier of via een formulier aan de servicebalie in de Bibliotheek worden ingediend.

### **Introductie Easy Pas**

Voor de bezoeker van de Bibliotheek die slechts een paar boeken per jaar leent of regelmatig gebruik maakt van een werkplek en geen bibliotheekabonnement heeft, is de *Easy Pas* geïntroduceerd. Met deze pas kun je maximaal 5 boeken per jaar lenen en krijg je korting op printen en kopiëren.

### **NLdoet**

In maart tijdens het jaarlijkse evenement *NLdoet* hebben leerlingen van het Oscar Romero zich vrijwillig ingezet voor het opruimen van de speelhoek op de jeugdafdeling, promotiemateriaal ordenen en het schoonmaken van het buiten schaakbord in de binnentuin. Als beloning kregen zij zelf schaakles van twee kampioenen van *Schaakclub Aartswoud*.

# Ondernemingsraad

## Missie

De ondernemingsraad (OR) werkt vanuit de missie: 'De ondernemingsraad van de Bibliotheek Hoorn is er voor iedereen en is gericht op een transparante samenwerking met de directie die bijdraagt aan de toekomst van de organisatie'. Naast deze missie is de leidraad de Governance Code Cultuur om met het managementteam en bestuur samen te werken.

## Samenstelling

In 2023 bestond de ondernemingsraad uit drie leden:

- Ineke Eisma (voorzitter)
- Petra Meijer
- Mariska van de Kamer

Per 1 juni 2023 is Ineke Eisma opgevolgd door Eva de Jager.

## Instemming en advies

De ondernemingsraad is in 2023 betrokken geweest bij het ontwikkelen van een nieuwe manier van jaargesprekken voeren. De door *Bibliotheekwerk* ontwikkelde 'gesprekskaart' wordt onze leidraad. De jaargesprekken zullen in 2024 op de nieuwe manier gaan plaatvinden.

Ook heeft de ondernemingsraad ermee ingestemd het functieprofiel 'Hoofd Bedrijfsbureau en Publieksservice' op te splitsen in twee functies. Hieruit zijn twee nieuwe functieprofielen ontstaan, te weten 'Manager Dienstverlening' en 'Adviseur Bedrijfsvoering'.



# Raad van Toezicht

## Algemeen

Het jaar 2023 was een jaar van kennismaken, herijken en lijnen uitzetten.

Bij de start van het nieuwe kalenderjaar is Aafje Lem aangetreden als directeur-bestuurder en ging de Raad van Toezicht het eerste volledige jaar als toezichthouder in. In 2023 zijn de eerste stappen gezet voor een nieuw beleidsplan 2025-2028, hetgeen in 2024 een vervolg zal krijgen. Op organisatorisch gebied zijn de eerste contouren zichtbaar van een organisatie die daarbij past.

De Bibliotheek Hoorn staat voor een leven lang leren, voor iedereen die wil leren en voert de taken uit zoals vastgelegd in de *Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen*. De Raad van Toezicht heeft zich in 2023 toegelegd op een adequate invulling van haar taken, o.a. door het opstellen van een eerste concept toezichtplan en een uitgebreide zelfevaluatie onder leiding van Caroline Wijntjes van De Erkende Toezichthouder. Verder zijn we nauw betrokken gebleven bij het dossier huisvesting. Hierover zijn diverse gesprekken gevoerd, waaronder met de gemeente Hoorn.

Aan het eind van 2023 was de zittingstermijn van een tweetal leden van de Raad van Toezicht verstreken. Mevrouw Annabel Grooteman rondde haar tweede termijn af en verliet daarmee de Raad van Toezicht. Voorzitter de heer Henny van Haarlem rondde zijn eerste termijn af en koos ervoor om geen tweede termijn in te gaan. Mevrouw José Ursem-Kuilboer zal per 1 januari 2024 de nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht zijn. Er zijn daarmee twee openstaande vacatures waarvoor in 2024 geworven zal worden.

## Governance Code Cultuur

De Bibliotheek Hoorn werkt met het Raad van Toezicht model en volgt de *Governance Code Cultuur*. De acht principes uit de code gelden als richtlijnen voor goed bestuur en toezicht volgens het principe 'pas toe of leg uit'.

Er is een verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen directeur-bestuurder en toezichthouders. De directeur-bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht en voorziet de Raad regelmatig van alle relevante informatie. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de algemene en dagelijkse leiding van de organisatie, gericht op het behalen van de doelstellingen van de organisatie. Een en ander is vastgelegd in een reglement Raad van Toezicht en in een reglement Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht voert zijn toezichthoudende, adviserende en werkgeversrol op een professionele en onafhankelijke wijze uit. De Raad benoemt de externe accountant, houdt een functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder en voert jaarlijks een zelfevaluatie uit.





## Samenstelling

De samenstelling van de Raad weerspiegelt verschillende aspecten van de organisatie. Bij vacatures wordt geworven op basis van opgestelde profielen; daarbij wordt gestreefd naar een evenwichtige en diverse samenstelling. Leden van de Raad van Toezicht kunnen voor maximaal twee termijnen van vier jaar benoemd worden.

Per 31 december 2023 was het rooster van aftreden als volgt:

| <b>Naam lid Raad van Toezicht</b> | <b>Functie/aandachtsgebied</b> | <b>Jaar van aantreden</b> | <b>Einde eerste termijn</b> | <b>Einde tweede termijn</b> |
|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| José Ursem                        | Voorzitter                     | 2019                      | 2023                        | 2027                        |
| Thierry Wever                     | Bouwzaken                      | 2019                      | 2023                        | 2027                        |
| Harm Jan v/d Horst                | Financiën                      | 2020                      | 2024                        | 2028                        |
| Vacature                          | HR                             |                           |                             |                             |
| Vacature                          | Algemeen lid                   |                           |                             |                             |

De Raad van Toezicht kwam in 2023 zes keer bijeen: vier keer regulier, eenmaal in een evaluatievergadering en eenmaal online via Teams. Ook was er een gezamenlijke vergadering met de ondernemingsraad.

De remuneratiecommissie, bestaande uit de heer Henny van Haarlem (voorzitter), mevrouw José Ursem (secretaris) en mevrouw Annabel Grooteman, heeft in 2023 tweemaal overleg gevoerd met de directeur-bestuurder.

De auditcommissie, bestaande uit de heer Harm-Jan van der Horst (voorzitter), de heer Thierry Wever en de heer Henny van Haarlem heeft in 2023 tweemaal overleg gevoerd, eenmaal met de controller en eenmaal met de controller en de accountant.

Regelmatig heeft er afstemming plaatsgevonden met directeur-bestuurder en incidenteel met een afvaardiging van de ondernemingsraad. Ook hebben leden van de Raad van Toezicht de drie personeelsbijeenkomsten in 2023 van de Bibliotheek bijgewoond.

## Ten slotte

Bibliotheek Hoorn kent flexibele en betrokken medewerkers, met hart voor hun vak. Onveranderd heeft iedereen zich professioneel en positief opgesteld. Daardoor is het ook in 2023 weer gelukt om de dienstverlening van de Bibliotheek aan onze bezoekers op een hoog niveau voort te zetten.

Wij danken de directeur-bestuurder en alle medewerkers, in dienstverband én vrijwilligers, voor hun grote inzet en betrokkenheid.

## Voorzitter Raad van Toezicht

José Ursem-Kuilboer

## Namens de leden van de Raad van Toezicht

Harm-Jan van der Horst

Thierry Wever

# Samenwerkingspartners

## Culturele partners

- Archeologie West-Friesland – activiteit Kinderboekenweek
- Beeldend kunstenaar Nalim Kawon – Superhelden Zomerweken
- Cinema Oostereiland - ledenvoordeel
- Cultuur Hoorn – Cultuurweekend Hoorn i.s.m. Vertelkring De Eenhoorn
- Dazzling Dance Studio's – Superhelden Zomerweken
- De Blauwe Schuit – Superhelden Zomerweken
- De Hoornse Boekhandel – boekverkoop tijdens schrijversavond
- De Schrijverscentrale – bemiddeling bij schrijversbezoeken
- Muziekschool Boedijn – Leescafé Live - activiteit Kinderboekenweek
- Schouwburg Het Park - ledenvoordeel
- Stadsdichter Levi Noë – Superhelden Zomerweken
- Stichting Work Heart Make Art – Jungle in the Bieb, Superhelden Zomerweken
- Superhelden Academy – Superhelden Zomerweken
- Westfries Museum – Winterwandeling

## Educatieve partners

- 14 bestaande en 4 nieuwe locaties Kinderopvang – Boekstart in de Kinderopvang (Berend Botje, Herdertje, 19 Stichting Kinderopvang Hoorn, Partou)
- 9 scholen / kindcentra – Samen van Start (Islamitische basisschool Al Amana, Kindcentrum Ceder, Kindcentrum Fluitschip, Kindcentrum Ichthus, Kindcentrum KlimOp, PC Basisschool Het Kompas, De Rank, Universum, IKC Wereldwijzer)
- 5 scholen / kindcentra – de Bibliotheek op School (Al Amana, Kindcentrum Ichthus, Kindcentrum KlimOp, De Rank, Universum, Zonnewijzer)
- 6 scholen - klassikaal lenen (Al Amana, Roald Dahl, Socrates, Montessori, Kompas, Klimop)
- 7 scholen / kindcentra – Schoolwise overig (IKEC, Spectrum, Ceder, Fluitschip, Pontonnier, Mariaschool, Jozefschool)
- Vonk – Klik & Tik en taalles
- Vrijwilligerspunt - Taalhuis Westfriesland

## Maatschappelijke partners

- Inn de Koepel – vestiging in bibliotheekgebouw
- GGD Hollands Noorden, 3 consultatiebureaus - Boekstartcoach
- Vrijwilligers NH – Fomulierenbrigade, Leescafé
- Wilgaerden Leekerweide Groep - Leescafé



# Subsidie & Fondsen

*De Bibliotheek Hoorn dankt de volgende organisaties voor de financiële ondersteuning die in 2023 is toegekend.*

- Gemeente Hoorn
- Koninklijke Bibliotheek
- Ministerie Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (Tel Mee Met Taal)
- Stichting Lezen (Impulsregeling Masterplan basisvaardigheden 2023-2024, stimuleringsregeling BoekStartcoach, stimuleringsregeling dBos MBO)
- Stichting Lezen en Schrijven (Uitrolfase Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid 2023)
- ProBiblio (Read2Me, voorleeswedstrijd)

De Bibliotheek Hoorn heeft een ANBI-status. Een ANBI is een algemeen nut beogende instelling. Een instelling kan alleen een ANBI zijn wanneer ze zich nagenoeg geheel inzet voor het algemeen belang.

## Subsidie de Bibliotheek op School MBO

Met de *Stimuleringsregeling Kunst van Lezen voor de Bibliotheek op school* (MBO) is een doorstart gemaakt op het Horizon College. Belangrijke onderdelen van deze samenwerking: training van docenten, de leesmonitor, een leesconsulent op school en een goede collectie voor de aanstaande pedagogisch medewerkers en onderwijsassistenten. Zo worden de studenten goed voorbereid op hun werk als pedagogisch medewerker of onderwijsassistent en het belang van (voor)lezen daarbij.

## Masterplan Basisvaardigheden I

Het doel van het *Masterplan Basisvaardigheden* is ervoor te zorgen dat leerlingen geletterd en gecijferd de basisschool verlaten. In 2023 kregen we subsidie voor een nieuwe vestiging van de *Bibliotheek op School* en 4 nieuwe locaties *BoekStart* in de Kinderopvang. Deze subsidie is incidenteel en wordt ingezet voor een structurele, meerjarige samenwerking met deze locaties. Beide programma's bestaan uit vaste bouwstenen zoals collectie, een (voor)leesconsulent, deskundigheidsbevordering en monitoring.

## Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid

In het project *Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid* wordt landelijk een samenhangende lokale aanpak ontwikkeld, met als doel meer taalarme gezinnen effectief te ondersteunen. Binnen deze aanpak ligt de regierol bij gemeenten en is er een belangrijke verbindende rol weggelegd voor bibliotheken. Om deze rol goed te kunnen vervullen, kreeg de Bibliotheek Hoorn deze subsidie toegekend.

## Stimuleringsregeling BoekStartcoach 2023 (consultatiebureau)

Met subsidie vanuit deze regeling is op 3 van de 4 consultatiebureaus in Hoorn een *BoekStartcoach* gestart. Op de consultatiebureaus is een collectie baby- en peuterboekjes aanwezig, worden de medewerkers ingelicht over het programma *BoekStart* en worden ouders gemotiveerd te praten met hun baby's en zo vroeg mogelijk te beginnen met voorlezen. Zo werken we aan een kansrijke, taalrijke start voor alle baby's.

## Toekenning SPUK

In oktober kregen we het goede nieuws dat we de aangevraagde *SPUK subsidie* kregen toegekend. Met deze subsidie kunnen we twee jaar lang 30% meer open op de vestigingen Risdam en Kersenboogerd. Dat betekende een grote uitdaging om de bezetting voor de uitbreiding van de openingstijden rond 1 januari 2024 in orde te hebben. Dankzij de flexibiliteit en het enthousiasme van de medewerkers Publieksservice kunnen we in 2024 met de nieuwe roostertijden van start.

## Microsoft Minifonds

Het Microsoft Minifonds heeft Bibliotheek Hoorn ondersteund met een donatie van € 1.000 voor de aankoop van mini-beamers. Zo kunnen de druk bezochte digitale spreekuren worden verbeterd met de inzet van deze beamers. De kleine schermpjes van de telefoons en tablets die tijdens dit spreekuur worden gebruikt, kunnen hiermee worden vergroot om onze bezoekers beter te kunnen begeleiden in de stappen die zij moeten nemen op de telefoon of tablet.





# Colofon

## **Uitgave**

De Bibliotheek Hoorn

## **Tekst en redactie**

Managementteam en Kernteam

Eindredactie: Henriëtte Roskam

## **Concept en ontwerp**

Janno de Jong, Studio Valleyfive

**De Bibliotheek Hoorn  
heeft drie vestigingen  
en een BiebPunt:**

**Centrale Bibliotheek (centrum)**

Wisselstraat 8  
0229 - 219 441

**Bibliotheek Risdam**

De Huesmolen 60  
0229 - 233 799

**Bibliotheek Kersenboogerd**

Betje Wolffplein 216  
0229 - 237 996

**BiebPunt Grote Waal**

Grote Beer 3<sup>A</sup>  
0229 - 219 441

[info@bibliotheekhoorn.nl](mailto:info@bibliotheekhoorn.nl)  
[www.bibliotheekhoorn.nl](http://www.bibliotheekhoorn.nl)