

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag 2022

De bibliotheek als motor van een vaardige samenleving.



www.bibliotheekhoorn.nl/jaarverslag2022



de Bibliotheek

Hoorn



Inhoudsopgave

Voorwoord	1
De Bibliotheek Hoorn in cijfers	2
Missie, visie en WSOB	4
Vijf wettelijke taken	5
1. Kennis en informatie ter beschikking stellen	6
2. Mogelijkheden bieden tot ontwikkeling en educatie	7
3. Leesbevordering en kennismaking met literatuur	9
4. Organisatie van ontmoeting en debat	14
5. Kennismaking met kunst en cultuur	15
De Bibliotheek als organisatie	16
• Organisatie en Bedrijfsvoering	16
• Ondernemingsraad	17
• Raad van Toezicht	18
• Samenwerkingspartners	20
• Subsidie & Fondsen	20

Voorwoord

In 2022 lieten we een periode van bijna twee jaar Corona-pandemie achter ons. Een periode die impact had op de hele wereld en die de maatschappij ingrijpend veranderde. Niet eerder werd duidelijk hoeveel de Bibliotheek betekent voor iedereen en hoe noodzakelijk de Bibliotheek is voor mensen voor wie meedoen in de maatschappij niet vanzelfsprekend is.

In de herfst van 2022 informeerde de Staatssecretaris van OCW de Tweede Kamer dan ook over haar plannen voor het Bibliotheekstelsel. In de brief die zij daarover aan de Tweede Kamer stuurde, schreef zij:

Bibliotheeken zijn bij uitstek locaties waar mensen cultureel en maatschappelijk ontwaken en volwassen kunnen worden. Het zijn plekken waar mensen groeien, leren, oefenen of juist even de stilte opzoeken. Plekken waar je je persoonlijkheid vormt, waar je je leert te verhouden tot de mensen om je heen, waar je je wereld vergroot. Leden van de openbare bibliotheek hebben een abonnement op de hele wereld.

- *Een goed toegeruste openbare bibliotheek draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling en versterkt het sociale weefsel van de lokale gemeenschap. (...)*
- *Bibliotheeken bieden als plek van informatie, educatie en cultuur laagdrempelig toegang tot kunst en cultuur. Vaak zijn zij het lokale culturele knooppunt... (...)*
- *Bibliotheeken hebben naast een culturele functie ook een belangrijke maatschappelijke functie op tal van thema's zoals leven lang ontwikkelen, laaggeletterdheid, digitale toegankelijkheid van de overheid via Informatiepunten Digitale Overheid (IDO), tegengaan van armoede en schulden en het bevorderen van kansengelijkheid (...)*
- *In het bibliotheeknetwerk werken verschillende partijen (...) op basis van een convenant en een netwerkagenda samen aan drie grote maatschappelijke opgaven: een geletterde samenleving, participatie in de informatiesamenleving en een leven lang ontwikkelen.*
- *Als toekomstperspectief zie ik dat iedere inwoner van Nederland binnen een redelijke afstand toegang heeft tot een volwaardige openbare bibliotheekvoorziening (...) die bijdraagt aan de drie genoemde maatschappelijke opgaven.*

Wij zien in ons dagelijks werk wat de bibliotheek betekent voor onze leden en bezoekers, voor mensen die de bibliotheek nodig hebben als studeer- of werkplek, voor taalleerders en leesclubs, maar ook gewoon voor het lenen van materialen, online en fysiek. De toegang tot boeken en (voor)lezen voor kinderen in alle leeftijden is waardevol. Wij zijn blij met de erkenning die de bibliotheek, ook vanuit de landelijke overheid, steeds meer krijgt. In dit jaarverslag laten wij u zien wat er in 2022 is gerealiseerd en bereikt.

Wij zijn er trots op en wensen u veel leesplezier.

Aafje Lem

Directeur-bestuurder



De Bibliotheek in cijfers

Een compact overzicht van de belangrijkste cijfers van de Bibliotheek Hoorn

Zichtbaarheid Bibliotheek

Vestigingen	3
Biebpunt	1
Openingsuren per week	101,5
Boekstart koffertjes	640
Bibliotheek aan huis / leners	13
Bibliotheek aan huis / vrijwilligers	8
Website bezoekers	116.200
Maandelijkse nieuwsbrief abonnees ..	7.587
Facebook volgers	1.237
Instagram volgers	803
Linkedin volgers	315

Leden

15.003
ledenaantal

8.089
0 - 18 jaar

6.914
18+ jaar

2.486
online / luisterboek account

20%
leden onder de inwoners

Collectie

396.813
uitleningen

25.223
uitleningen e-books

10.882
uitleningen luisterboeken

104.990
materialen

1,4
materialen per inwoner

Bezoekers

198.219
bezoekers

442
bezoekers Biebpunt

32.870
deelnemers activiteiten

1.607
activiteiten

Personeel

38
werknemers

19,8
FTE

79
vrijwilligers

5 Wettelijke taken

Iedereen heeft toegang tot de fysieke en digitale openbare bibliotheek.



Kennis & Informatie



Ontwikkeling & Educatie



Leesbevordering & Literatuur



Ontmoeting & Debat



Kunst & Cultuur





Missie, Visie en WSOB

Missie

De Bibliotheek Hoorn staat voor een leven lang leren, voor iedereen die wil leren.

Toekomstvisie

De bibliotheek staat midden in de samenleving. Wij leveren dienstverlening aan alle inwoners van ons werkgebied, zodat zij op hun eigen niveau kunnen meedoen, zich persoonlijk kunnen ontwikkelen en vaardigheden aan kunnen leren die nodig zijn om te participeren in de samenleving. Dat doen we niet alleen, maar met onze maatschappelijke, culturele en educatieve samenwerkingspartners. Onze professionele medewerkers, ondersteund door een groot aantal vrijwilligers, zetten hun kennis, ervaring en netwerk in om het verschil te maken in Hoorn.

Wettelijke taken openbare bibliotheek

De taken van openbare bibliotheken zijn in 2015 vastgelegd in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (WSOB). Hiermee draagt de openbare bibliotheek bij aan de maatschappelijke kansen en persoonlijke ontwikkeling van de inwoners. Uitgangspunt van de WSOB is dat iedereen toegang heeft tot de fysieke en digitale openbare bibliotheek.

De vijf taken van de openbare bibliotheek



Kennis en informatie ter beschikking stellen



Mogelijkheden bieden tot ontwikkeling en educatie



Leesbevordering en kennismaking met literatuur



Organisatie van ontmoeting en debat



Kennismaking met kunst en cultuur

Iedereen moet kunnen meedoen in onze samenleving

De Bibliotheek Hoorn geeft uitvoering aan het beleidsplan 2021-2024 aan de hand van de pijlers van het landelijke Bibliotheekconvenant. Ook de komende twee jaar richten wij ons op deze drie grote, actuele en complexe maatschappelijke opgaven:

- Het bevorderen van geletterdheid en leesplezier
- Digitale inclusie en digitaal burgerschap
- Een leven lang ontwikkelen





Kennis en informatie ter beschikking stellen

Naast het geven van informatie over de collectie, worden er steeds meer vragen gesteld over digitale onderwerpen.

Informatiepunt Digitale Overheid

In het najaar van 2021 is het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) van start gegaan. Inwoners kunnen in de bibliotheek om hulp vragen bij het communiceren met de overheid. Bijvoorbeeld over het aanvragen van de huurtoeslag, AOW, uitkeringen, belastingen, rijbewijs, zorg en toeslagen.

Wij hebben ervoor gekozen om het Informatiepunt Digitale Overheid integraal onderdeel te maken van onze dienstverlening. Tijdens de openingstijden kun je terecht met je vragen. Alle medewerkers Publieksservice zijn in 2022 opgeleid om bezoekers met een IDO-vraag te helpen. Waar het kan beantwoorden we de vraag zelf, maar wij verwijzen ook door naar onze samenwerkingspartners, naar ons digitale spreekuur of naar ons aanbod op het gebied van digitale vaardigheden.

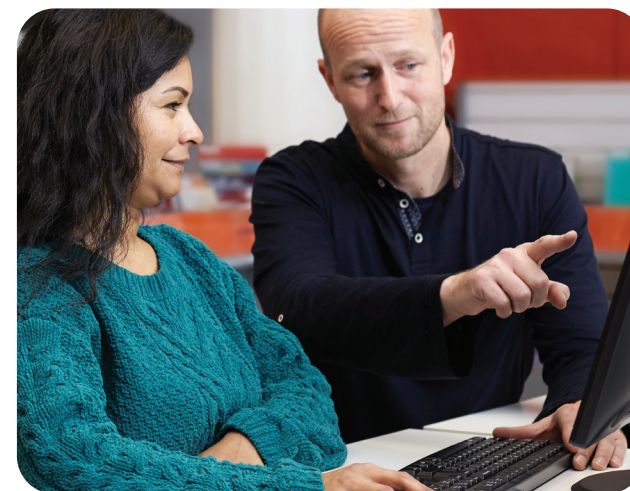
Wij werken samen met verschillende partijen, zodat elke hulpvraag op de juiste plek terecht komt en goed behandeld wordt. We hebben een nauwe samenwerking met de Formulierenbrigade, waar mensen vrijwel direct verder geholpen worden. Maar wij weten ook de weg naar andere deskundige lokale partners, welzijnsinstellingen en cliëntondersteuners van de gemeente.

Belastingklas

Ook dit jaar werd de Belastingklas succesvol georganiseerd. In samenwerking met Advies Lokaal werden de deelnemers geïnformeerd door een expert en was er tijd om de belastingaangifte daadwerkelijk te doen.

Sociaal educatieve kaart

In opdracht van de gemeente Hoorn is de Bibliotheek gestart met een online sociaal educatieve kaart. Op de website www.hetinformatiepunt.nl wordt het lokale aanbod van relevante maatschappelijke organisaties getoond. Hiermee wordt het aanbod in



de gemeente Hoorn inzichtelijk, voor basisvaardigheden, digitale inclusie en een leven lang ontwikkelen. Maar ook het aanbod rond de thema's armoede, eenzaamheid, werk, gezondheid en opvoeding.

Ruimte bieden

In het afgelopen jaar heeft de Bibliotheek haar locatie beschikbaar gesteld voor meerdere bijeenkomsten voor kennis- en informatieoverdracht. Tijdens de WerkSaam Campus werden er trainingen georganiseerd voor de medewerkers van WerkSaam. Er is een theatervoorstelling geweest in het kader van de viering 'De slag op de Zuiderzee' en mensen die dat wilden, konden via vrijwilligers van Humanitas hun levensverhaal laten schrijven en verwerken tot een levensboek.

Kennis en informatie	activiteiten	deelnemers
Bijeenkomst werk en sollicitatie	2	40
Belastingspreekuur	69	274
Bijeenkomst met maatschappelijke en historische thema's	5	228
Bijeenkomst duurzaamheid	2	40

Totaal	78	582
---------------	-----------	------------



Mogelijkheden bieden tot ontwikkeling en educatie

De bibliotheek is de plek waar elke inwoner van de gemeente Hoorn de mogelijkheid heeft om zichzelf te ontwikkelen; een leven lang leren.

Oekraïne

Na het uitbreken van de oorlog in de Oekraïne in februari, kwamen er Oekraïense vluchtelingen naar Hoorn. Om hen op weg te helpen met de taal organiseerden we taallessen. Voor de algemene vragen over het leven in Nederland werd een inloopspreekuur ingericht, gerund door hier al langer verblijvende Oekraïners. De vluchtelingen bleken al snel hun draai te vinden waardoor zowel de taallessen als het inloopspreekuur na drie maanden niet meer nodig waren.

NL-Plein

Op het gebied van taal werken wij samen met het Taalhuis dat georganiseerd wordt door het Vrijwilligerspunt. We doen mee in het regionale pilotproject 'Taalboost' om mensen uit de 'ondertussengroep' zo goed mogelijk op weg te helpen. We zijn een Taalpunt, hebben goed zicht op het aanbod van de verschillende taalaanbieders in de regio en kunnen daardoor onze bezoekers wegwijs maken in het taalaanbod in Hoorn.

Taalleerders, zowel formele inburgeraars als overige anderstaligen, komen graag naar de bibliotheek. Het NL-Plein heeft dan ook een enorme groei meegemaakt. De wachtlijst voor taallessen groeit, mede veroorzaakt door het uitstellen van de nieuwe inburgeringswet. Voor mensen die wachten op taallessen in het formele traject is de bibliotheek een logische plek om naar toe te gaan. Taalleerders wachten niet af tot zij aan de beurt zijn en maken actief gebruik van het aanbod van de Bibliotheek. De bezoeken aan onze taalcafés zijn verdubbeld ten opzichte van 2020 en er zijn veel leesclubs bezocht. Daarnaast zijn er lezingen, workshops en rondleidingen geweest om nieuwe taalleerders wegwijs te maken in de stad en in de Bibliotheek.



Langzaamaan komt ook de gezinsbrede aanpak steeds meer op de voorgrond. Wij streven ernaar om het aanbod voor onze volwassen bezoekers te combineren met het aanbod op de scholen, bij de kinderopvang en in de wijkcentra. Op die manier kunnen wij via allerlei gezamenlijke projecten meerdere generaties taalleerders helpen met de Nederlandse taal.

Opening BiebPunt

Op 23 maart werd het BiebPunt Grote Waal officieel geopend door de wethouders Broersen en Kholoud Al Mobayed. Het BiebPunt is een samenwerking met Stichting Netwerk, 1.Hoorn en de WilgaerdenLeekerweidegroep om de inwoners van de wijk Grote Waal dichtbij een gevarieerd sociaal-educatief programma aan te bieden. Wekelijks worden er verschillende digitale cursussen gegeven, wordt er formulierhulp geboden en zijn er taallessen en leesclubs.

Ter promotie van alle activiteiten in het BiebPunt is er actief geflyerd en contact gemaakt met de buurtmoeders van Stichting Netwerk en de ouderbegeleiders op de scholen rondom de vestiging.



Digitale leerlijn

In 2022 is opnieuw duidelijk geworden waarom digitale vaardigheden zo belangrijk zijn. Het was het jaar waarin banken actief aankondigden dat de acceptgiro verdwijnt, de overheid aankondigde dat er bij het gebruik van je DigiD een tweestapsverificatie nodig is en huisartsen en ziekenhuizen steeds meer gebruik maken van een digitaal zorgportaal.

De vraag naar digitale hulp in een snel veranderende maatschappij blijft onveranderd hoog. Naast de mogelijkheid om tijdens onze openingsuren vragen met betrekking tot digitale problemen te kunnen stellen, hebben we digitale spreekuren ingericht. Tijdens die spreekuren kunnen we ingaan op vragen die wat meer tijd vergen.

De Bibliotheek biedt een doorlopende leerlijn aan in de vorm van cursussen digitale vaardigheden. Zo kun je starten met de smartphone cursus en leer je hoe het internet werkt bij de cursus Klik&Tik. Daarna kun je de overstap maken naar Digisterker (worden) en Digivaardig (blijven).

De basisvaardigheidskursus ‘Starten met de smartphone’ die wij sinds september 2022 organiseren, is een groot succes. Wat begon als een cursus voor ouderen, mondde uit in een succesvolle reeks cursussen digitale basisvaardigheden waarbij wij elke maand wachtlijsten hebben en mensen die opnieuw deel willen nemen aan de cursus.

Daarnaast hebben we ook voor de jongere doelgroep digitaal aanbod. Bij een CoderDojo leren jongeren tussen de 7 en 17 jaar programmeren. Dit jaar zijn er weer flink wat Ninja's en vrijwillige mentoren bezig geweest met code- en programmeerprojecten. De Coderdojo wordt elke laatste zaterdag van de maand georganiseerd, behalve in de zomervakantie. Komend jaar willen we de organisatie en begeleiding van de CoderDojo overdragen aan de vrijwillige begeleiders.

Ontwikkeling en educatie	activiteiten	deelnemers
Digitale geletterdheid 12-18 jaar	8	144
Digitaal leren programmeren 12-18 jaar	13	155
Taalvaardigheid volwassenen	521	2.574
Digitale vaardigheid volwassenen	113	735
Totaal	655	3.608





Leesbevordering en kennismaking met literatuur

Je kunt niet vroeg genoeg beginnen met (voor)lezen. Door het organiseren van (voor)leesactiviteiten, leesclubs en schrijversbezoeken wordt het leesplezier bevorderd.

Samen van Start

Sinds augustus 2020 financiert de Gemeente Hoorn het project Samen van Start met als doel het inrichten van een multidisciplinair samenwerkend team rondom kinderen (2-7 jaar) in een (potentiële) achterstandssituatie. Samen van Start is een intensieve samenwerking tussen de school, de kinderopvang en de ouders, ondersteund door ouderbegeleiders, Stichting Welzijn (buurtmoeders) en de bibliotheek (leesconsulenten). Het project wordt ondersteund door onderzoeksbureau Sardes.

In 2022 hebben zes nieuwe scholen zich aangesloten bij het project. De Bibliotheek zorgt voor het bevorderen van een goede leescultuur op de scholen en een rijke collectie peuter- en kleuterboeken. Wekelijks is er op elke school een leesconsulent aanwezig om lezen, lenen en ouderbetrokkenheid te stimuleren. De Bibliotheek organiseerde wekelijks diverse leesactiviteiten voor de kinderen en hun ouders.

De Bibliotheek was medeorganisator van het eerste congres van Samen van Start. Mark Mieras, wetenschapsjournalist, natuurkundige en gespecialiseerd in hersenontwikkeling, verzorgde een van de lezingen.

BoekStart

De bibliotheek is er ook voor de allerkleinsten. Ouders van baby's krijgen via de gemeente Hoorn een uitnodiging om naar de Bibliotheek te komen en hun kindje in te schrijven als lid. Zij krijgen een BoekStartkoffertje cadeau met daarin twee babyboekjes en informatie over voorlezen.

Daarnaast is de Bibliotheek met BoekStart in de kinderopvang aanwezig op verschillende locaties in de gemeente Hoorn. Hier wordt gezorgd dat baby's en peuters worden omringd met boekjes en dat de pedagogisch medewerkers zijn toegerust om interactief voor te lezen, zodat de taalontwikkeling optimaal gestimuleerd wordt. In de Bibliotheek zelf werd afgelopen jaar ook regelmatig voorgelezen aan kleintjes en hun ouders/verzorgers, o.a. tijdens de Peuterbieb en de wekelijkse Voorleeskwartiertjes in de verschillende vestigingen. Ook buiten de muren van de Bibliotheek werd voorgelezen, zoals bij MAK Blokweer.



De Bibliotheek op School (dBoS)

Voor de scholen in De Kreek verzorgt de Bibliotheek een brede school Bibliotheek (BSB). Daarnaast is er op zeven scholen een Bibliotheek op school (dBoS) aanwezig met alle beschikbare bouwstenen. De huidige scholen met dBoS zijn: Ichtus, Universum, Zonnewijzer, Roald Dahl, Montessori, de Rank en Al Amana.

Van de in totaal zeven bouwstenen van de Bibliotheek op school, zijn de twee belangrijkste: de collectie en de expertise. Dankzij dBoS heeft elk kind, ongeacht hoe taalrijk de leesomgeving thuis is, toegang tot een rijke en gevarieerde boekencollectie op school. De leesconsulent van de Bibliotheek is gespecialiseerd in het begeleiden van de school op het gebied van leesmotivatie en literaire competentie. Samen met de leescoördinator van de school zorgt de leesconsulent ervoor dat er op school structureel gewerkt wordt aan het verhogen van de leesmotivatie en leesfrequentie. Dat gebeurt op verschillende manieren. Ideeën voor groepsactiviteiten voor de leerkracht, teamtrainingen over het gebruik van Schoolwise, werkvormen voor leesbevordering en inspiratiebijeenkomsten ter voorbereiding op campagnes, zoals de Kinderboekenweek of de Nationale Voorleesdagen.

Er zijn schrijversbezoeken geweest en in samenwerking met de scholen is de Leeskilometerwedstrijd georganiseerd. Ook werd er op diverse scholen ondersteuning geboden bij de voorbereiding van de Nationale Voorleeswedstrijd.



Met diverse trainingen, workshops en cursussen in de Bibliotheek, richt team educatie zich op ondersteuning en advisering van professionals. Leerkrachten worden opgeleid tot leescoördinator in de opleiding Open Boek, pedagogisch medewerkers worden getraind in het interactief voorlezen en leerkrachten en pedagogisch medewerkers doen inspiratie op in speciaal voor hen georganiseerde avonden. Behalve voor pedagogisch medewerkers wordt de training Interactief Voorlezen ook gegeven aan de vrijwilligers van Samen Voor Lezen (een activiteit van het Vrijwilligerspunt). Zij krijgen daarbij een rondleiding in de Bibliotheek en een lidmaatschap voor het lenen van materialen.



Leesclubs

De Bibliotheek ondersteunt leesclubs door van één boek meerdere exemplaren te leveren via de leesclubservice. Door gebruik te maken van leesdoeken worden deze boeken aan de leesclub geleverd. Op deze manier kunnen meer mensen tegelijk hetzelfde boek lezen en kunnen zij dit gezamenlijk bespreken.

Leesclubs voor anderstaligen

Wekelijks worden leesclubs voor anderstaligen georganiseerd in de verschillende vestigingen van de Bibliotheek. Onder leiding van een vrijwilliger lezen de deelnemers samen een boek en bespreken die met elkaar. Er worden boeken gelezen van uitgeverij Eenvoudig Communiceren of artikelen uit de Start!-krant of Nieuwsbegrip.



Media Ukkie Dagen

Tijdens de Media Ukkie Dagen vond het landelijke webinar 'Swipe, stap, sprong' plaats, speciaal georganiseerd voor bibliotheken. Vanuit Hoorn keken ouders mee naar dit webinar. Ook werden er twee workshops voor ouders gepland om hier live mee aan de slag te gaan, in de vestigingen Risdam en Kersenboogerd.

Educatief aanbod voor voortgezet onderwijs

De Bibliotheek is actief op verschillende scholen voor het voortgezet onderwijs. Op de ouderavond van het OSG verzorgden we de keynote spreker waarbij voor 400 ouders een lezing werd gegeven over het belang van lezen. De Praktijkschool en d'Ampte zijn vaste afnemers van een collectie jeugd- en jongerenboeken voor gebruik in de klassen. Er werd ook regelmatig gebruik gemaakt van de expertise van de leesconsulenten voor gedichtenlessen en boekenkringen. Daarnaast werden er lessen gegeven over nepnieuws, kwamen er brugklassen op bezoek voor een kennismaking met de Bibliotheek en werd er volop gelezen in de campagne Nederland Leest Junior.

Gastcollectionneur

De collectie bestaat uit verschillende (fysieke en digitale) bronnen van kennis en cultuur die onmisbaar zijn voor het waarmaken van de vijf functies van de openbare bibliotheek. Inwoners van Hoorn worden geïnspireerd met relevante en betrouwbare informatie.

Omgekeerd zijn inwoners ook een bron van inspiratie voor de samenstelling van de collectie. In 2022 hebben we een start gemaakt om de kennis en ervaring van inwoners in te zetten bij de keuze van de juiste titels en materialen. Vanuit haar functie als leerlingbegeleider op het OSG en haar eigen ervaringen met het onderwerp, heeft Lianne Dijkman ons geadviseerd over de collectie LHBTIQ+ boeken. De collectie is aangevuld met haar suggesties en die van haar leerlingen en op de website van de bibliotheek zijn de boeken beter vindbaar gemaakt.

Ieder jaar besteden we aandacht aan landelijke campagnes rondom lezen, leesbevordering en leesplezier, voor alle leeftijden. Daarnaast hebben we ook een eigen campagne ontwikkeld: de zomertassenactie.

Campagnes waaraan we in 2022 aandacht besteedden:

- De Nationale Voorleesdagen
- Kinderboekenweek
- Boekenweek
- Zomerlezen
- Zomertassenactie
- Nederland leest



Nationale Voorleesdagen

Vanwege de Covid-maatregelen konden de activiteiten tijdens de Nationale Voorleesdagen slechts voor een klein publiek georganiseerd worden. Het boek 'Maar eerst ving ik een monster' stond centraal in deze tien dagen. De speciale kinderactiviteit, met een netje monsters vangen, was een groot succes. Daarnaast konden kinderen hun knuffel laten logeren in de Bibliotheek, monsters knutselen, de voorstelling Jeritza bezoeken en van een speciaal voorleesmoment genieten.

Boekenweek

In het kader van de Boekenweek was Marieke Lucas Rijnveld onze gast. Het thema van de 87e Boekenweek was 'Eerste liefde' en Marieke schreef het Boekenweekessay. Ze werd geïnterviewd door Jos van Hest, dichter, poëziedocent en presentator.





Zomerleestassen actie

Uit onderzoek blijkt dat kinderen die in de zomer niet lezen, bij terugkomst op school een daling in leesniveau vertonen. Om het lezen te blijven bevorderen, werd er op de basisscholen een voucher uitgereikt, waarmee de kinderen bij de Bibliotheek niet alleen drie zelfgekozen vakantieboeken konden ophalen, maar ook een speciaal ontworpen biebtas om zelf in te kleuren met een kleine verrassing.

Kinderboekenweek

Tijdens de Kinderboekenweek hebben we extra uitgepakt. Het thema was Gigagroen. Een groot succes was de komst van de dierdocent die vertelde over verschillende soorten reptielen die vervolgens ook nog bewonderd en geaaid konden worden. Leerkrachten werden ter voorbereiding op de Kinderboekenweek door schrijfster Bibi Dumon Tak geïnspireerd om met jeugdliteratuur en het thema aan de slag te gaan



Nederland Leest

Tijdens Nederland Leest gaf schrijfster Mirjam Kaijer een lezing. Haar boek 'Ik ben geen man' paste prima binnen het thema gezondheid. Een openhartig verhaal over de verschillen in opvatting over de gezondheid van mannen en vrouwen, afgewisseld met liedjes.

Leesbevordering	activiteiten	deelnemers
Leesbevordering 0-4 jaar	159	1925
Leesbevordering 4-12 jaar	538	19.104
Leesbevordering 12-18 jaar	37	5.485
Leesbevordering leerkrachten	19	254
Lezing ouderavond middelbare school	1	400
Leesclubs & leeskringen	71	657
Schrijversbezoek & boekpresentaties	6	268
Totaal	831	28.093



Organisatie van ontmoeting en debat

De bibliotheek is een plek waar je kunt leren, werken en studeren of om anderen te ontmoeten en te debatteren over diverse onderwerpen.

Leescafé

Na bijna twee jaar dicht te zijn geweest als gevolg van corona, mocht het Leescafé begin maart weer open en konden de medewerkers en vrijwilligers van de WilgaerdenLeekerweidegroep onze bezoekers weer een kopje koffie of thee serveren.

Lagerhuisdebat West-Friese Rotary

Vier samenwerkende West-Friese Rotaryclubs hebben een Lagerhuisdebat georganiseerd waarbij de Bibliotheek de ruimte beschikbaar heeft gesteld. De Rotaryclubs Hoorn de Compagnie, Radboud-Medemblik, Koggenland en De Eenhoorn Hoorn gingen met elkaar in debat over het thema 'woningbouw en duurzaamheid'.

Vrijwilligersdag

Op de Nationale Dag van de Vrijwilliger, woensdag 7 december, organiseerden wij onze eerste vrijwilligersdag. Een dag waarop wij onze vrijwilligers in het zonnetje hebben gezet met een gevarieerd programma. Zij konden kiezen uit meerdere workshops waaronder het leren van de Nederlandse taal in verschillende werkvormen, wegwijs worden op je smartphone of een culturele stadswandeling langs de poortjes van Hoorn. Deze dag was een combinatie van leren, elkaar ontmoeten en plezier.



Ontmoeting en debat	activiteiten	deelnemers
Ontmoeting	1	25
Debat	1	25
Totaal	2	50



Kennismaking met kunst en cultuur

De bibliotheek heeft een actieve rol waar het gaat om de versterking van samenwerking tussen de culturele partijen vanuit een brede culturele visie en meerwaarde voor de gemeente en haar inwoners.

Cultuur Hoorn

Ook op het gebied van kunst en cultuur werken we nauw samen met andere partijen in de gemeente Hoorn. We hebben een actieve rol in het Platform Cultuur Hoorn, waarin culturele organisaties samenwerken om Hoorn als aantrekkelijke culturele stad nog meer onder de aandacht te brengen.

Tijdens de jaarlijkse Cultuurmarkt presenteren de diverse culturele instellingen zich met hun nieuwe programma. Het is de plek waar de inwoners uit de regio zich kunnen oriënteren en laten inspireren. De Bibliotheek was aanwezig met een voorleestipi waar naar mooie verhalen geluisterd kon worden.

Leescafé Live

Samen met Muziekschool Boedijn organiseren we Leescafé Live. Elke tweede zaterdag van de maand kunnen bezoekers van de Bibliotheek genieten van een optreden in het Leescafé van de Centrale Bibliotheek. Ook in 2022 werd dit weer uitgevoerd door cursisten van de muziekschool.

Vertelkring

Elke tweede zaterdag van de maand is er een samenkomst van Vertelkring De Eenhoorn in de Bibliotheek. Dit is een besloten kring van verhalenvertellers. In de kerstvakantie hebben zij een winterverhalen festival gehouden voor bezoekers van de Bibliotheek. Hierbij werden kerst- en winterverhalen verteld op diverse plekken in de bibliotheek, zoals op het speelkleed bij de jeugdafdeling.

Carillonconcerten

In de zomerperiode organiseerde de Vereniging Het Carillon te Hoorn zes carillonconcerten. In de sfeervolle binnentuin van de bibliotheek luisterden toehoorders naar de concerten die gespeeld werden op het carillon van de Grote Kerk op het naastgelegen Kerkplein.



Kunst en cultuur

	activiteiten	deelnemers
Cursussen en workshops	21	320
Lezingen	11	36
Concert en muziek	8	161
Kunstroute en stadswandeling	1	20

Totaal

41

537

De Bibliotheek als organisatie

Organisatie en bedrijfsvoering

Personeel

In 2022 zijn er veel personeelwisselingen geweest; we hebben afscheid genomen van gewaardeerde collega's door het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd of omdat zij kozen voor een andere werkring. Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt hebben we alle vacatures weer snel kunnen vervullen.

In het najaar heeft een groot deel van de medewerkers een weerbaarheidstraining gevolgd, waarbij inzicht werd verkregen hoe te handelen bij lastige en onverwachte incidenten. Medewerkers van de bibliotheek moeten soms stevig in hun schoenen staan. Met deze training werden ze zich bewust van hun mentale kracht en hoe ze dit kunnen toepassen in hun dagelijkse werk.

Functiewaardering

In de CAO 2020-2022 is opgenomen dat alle bibliotheken het nieuwe waarderingssysteem moeten toepassen. Dit nieuwe systeem heet het Functiehuis OB/KE oftewel FunctieWaardering (FuWa). Met dit systeem stellen de bibliotheken een functiehuis samen wat bijdraagt tot uniformiteit in de branche. Het FuWa-traject is professioneel begeleid door Matt Talent; de medewerkers werden actief betrokken in het proces door middel van werksessies. De Ondernemingsraad is op de hoogte gehouden van de processtappen en heeft ingestemd met de indelingsregeling en de adviesaanvraag. Het traject kon net niet in 2022 worden afgerond; de medewerkers worden begin 2023 geïnformeerd over het voorgenomen besluit en de definitieve indeling.

Vrijwilligers

In 2022 zijn de eerste stappen gezet richting het behalen van het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Het keurmerk laat zien dat je als organisatie structureel werkt aan een goed vrijwilligersbeleid en -management.

Met een flink aantal vrijwilligers is het huidige beleid besproken met behulp van een adviseur van de gemeente. Met de uitkomst zijn we aan de slag gegaan en de volgende stap is in 2023 de toetsing van de voorgenomen aanpassingen en verbeteringen.

Nieuwe printomgeving en vervanging selfservice

In oktober is de printomgeving voor klanten en bezoekers vernieuwd. Printen vanaf een publiekscomputer was al mogelijk, maar met de nieuwe software kan nu ook vanaf een eigen device geprint worden. Zelfs vanuit huis kan de opdracht worden gegeven waarna de prints binnen 24 uur kunnen worden opgehaald in een van de bibliotheekvestigingen.

Vervolgens werd begin november als eerste op de vestiging Kersenboogerd een nieuw selfservicestation geplaatst. Met de moderne software en apparatuur kan de klant nu nog eenvoudiger materialen lenen, verlengen of betalingen doen. Alles overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. In januari 2023 worden de andere twee vestigingen voorzien van deze nieuwe selfservice.



Ondernemingsraad

Missie

De Ondernemingsraad werkt vanuit de missie 'de Ondernemingsraad van de Bibliotheek Hoorn is er voor iedereen en is gericht op een transparante samenwerking met de directie die bijdraagt aan de toekomst van de organisatie'. Naast deze missie is de leidraad de Governance Code Cultuur om met het managementteam en bestuur samen te werken.

Samenstelling

In 2022 bestond de Ondernemingsraad uit drie leden:

- Ilse Le Mair
- Petra Meijer
- Iris de Snaijer (voorzitter)

Per 1 september 2022 is Iris de Snaijer opgevolgd door Ineke Eisma.

Vergaderingen

De Ondernemingsraad is in 2022 vier keer bijeengekomen voor een vergadering, waaronder tweemaal met het managementteam. Daarnaast is de Ondernemingsraad vertegenwoordigd tijdens de bestuursvergaderingen en Raad van Toezichtvergaderingen van de Bibliotheek Hoorn.

Instemming en advies

Onderwerpen waarbij de Ondernemingsraad betrokken is geweest, zijn de transitie van een bestuur-model naar een raad-van-toezicht-model, de werving en selectie van een nieuwe directeur-bestuurder, het functiehuis oftewel de FunctieWaardering (FuWa) en de gevolgen hiervan voor de medewerkers en de organisatie.



Raad van Toezicht

Algemeen

Na een intensief proces van bijna een jaar onder begeleiding van De Erkende Toezichthouder, Carolien Wijntjes, en met ondersteuning van Actus Notarissen, is op 4 juli 2022 de toenmalige voltallige Raad van Bestuur omgezet in een Raad van Toezicht. Hiermee veranderde de positie van de directeur in die van directeur-bestuurder.

Op dat moment was reeds een procedure gestart voor werving van een nieuwe directeur-bestuurder per 1 januari 2023. In nauwe samenwerking met VDH Selectie, Djamilla van der Heijden, heeft een zorgvuldige selectieprocedure plaatsgevonden. Ingaande 1 januari 2023 is Paul Groot teruggetreden als directeur-bestuurder en is Aafje Lem benoemd als directeur-bestuurder.

De Bibliotheek Hoorn staat voor een leven lang leren, voor iedereen die wil leren en voert de taken uit zoals vastgelegd in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen.

De voormalige Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht heeft gesprekken gevoerd met afgevaardigden van diverse Raden van Toezicht waaronder een oriënterend gesprek met de Raad van Toezicht van de Westfriese Bibliotheken. Verder zijn we nauw betrokken bij mogelijke huisvesting in de herontwikkeling van het stationsgebied Hoorn. Diverse gesprekken zijn hierover gevoerd waaronder een overleg met de burgemeester en wethouders van de gemeente Hoorn.

Governance Code Cultuur

De Bibliotheek Hoorn werkt met het Raad-van-Toezicht-model en volgt de Governance Code Cultuur. De acht principes uit de code gelden als richtlijnen voor goed bestuur en toezicht volgens het principe 'pas toe of leg uit'.

Er is een verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen directeur-bestuurder en toezichthouders. De directeur-bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht en voorziet hen regelmatig van alle relevante informatie. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de algemene en dagelijkse leiding van de organisatie, gericht op het behalen van de doelstellingen van de organisatie. Een en ander is vastgelegd in een reglement Raad van Toezicht en in een reglement Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht voert zijn toezichthoudende, adviserende en werkgeversrol op een professionele en onafhankelijke wijze uit. De Raad benoemt de externe accountant, houdt een functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder en voert jaarlijks een zelfevaluatie uit.



Samenstelling

De samenstelling van de Raad weerspiegelt verschillende aspecten van de organisatie. Bij vacatures wordt geworven op basis van opgestelde profielen; daarbij wordt gestreefd naar een evenwichtige en diverse samenstelling. Leden van de Raad van Toezicht kunnen voor maximaal twee termijnen van vier jaar benoemd worden.

Naam lid Raad van Toezicht	Functie/aandachtsgebied	Jaar van aantreden	Einde eerste termijn	Einde tweede termijn
Annabel Grooteman	HR	2015	2019	2023
Henny van Haarlem	Voorzitter	2019	2023	2027
José Ursem	Algemeen	2019	2023	2027
Thierry Wever	Bouwzaken	2019	2023	2027
Harm Jan v/d Horst	Financiën	2020	2024	2028

De voormalige Raad van Bestuur kwam in de eerste helft van het jaar vier keer in een reguliere vergadering bijeen. De Raad van Toezicht kwam in de tweede helft van het jaar twee keer regulier en eenmaal in een evaluatievergadering bijeen.

De remuneratiecommissie, bestaande uit de heer Henny van Haarlem (voorzitter), mevrouw José Ursem (secretaris) en mevrouw Annabel Grooteman, heeft in 2022 niet vergaderd.

De auditcommissie, bestaande uit de heer Harm-Jan van der Horst (voorzitter), de heer Thierry Wever en de heer Henny van Haarlem heeft in 2022 niet vergaderd.

Regelmatig heeft er afstemming plaatsgevonden met de directeur respectievelijk directeur-bestuurder en incidenteel met een afvaardiging van de Ondernemingsraad.

Ten slotte

In 2022 is de flexibiliteit en betrokkenheid van alle medewerkers onder andere door de coronamaatregelen wederom op de proef gesteld. Onveranderd heeft iedereen zich professioneel en positief opgesteld. Daardoor is het gelukt om de dienstverlening van de Bibliotheek aan onze bezoekers op een hoog niveau voort te zetten.

Wij danken de directie en alle medewerkers, in dienstverband én vrijwilligers, voor hun grote inzet en betrokkenheid.

Voorzitter Raad van Toezicht

Henny van Haarlem

Namens de leden van de Raad van Toezicht

José Ursem

Annabel Grooteman

Harm-Jan van der Horst

Thierry Wever

Samenwerkingspartners

Culturele partners

- Cinema Oostereiland - Iedenvoordeel
- Cultuur Hoorn - Cultuurweekend Hoorn
- De Blauwe Schuit - kinderactiviteiten tijdens Nationale Voorleesdagen
- De Hoornse Boekhandel - boekverkoop tijdens schrijversavonden
- De Schrijverscentrale - bemiddeling bij schrijversbezoeken
- Muziekschool Boedijn - Leescafé Live
- Schouwburg Het Park - Iedenvoordeel
- Vue Hoorn - Iedenvoordeel en sponsoravond Stichting Verteltas
- Westfries Museum - Slag om de Zuiderzee
- Westfriese Bibliotheken - Taalpunt en Taalhuis

Educatieve partners

- SCIO - Samen van Start
- Penta - Samen van Start
- EdiNOVA - taalles
- Fiolet Taaltrainingen - taalles
- Stichting Kinderopvang Hoorn – Samen van Start
- Vrijwilligerspunt - Taalhuis Westfriesland, Samen Voor Lezen

Maatschappelijke partners

- De Voedselbank - Vrienden abonnement
- Inn de Koepel - Gevestigd in de Centrale Bibliotheek
- Rotary de Eenhoorn - Verteltassen
- Speel-o-theek De Zusjes - Gevestigd in de Kersenboogerd
- Stichting Netwerk - BiebPunt en Risdam smartphone cursus
- Vrijwilligers NH - Fomulierenbrigade en Leescafé
- WerkSaam Werkgroep Zorgzame Samenleving - WerkSaam campus
- Wilgaerden Leekerweide Groep - Leescafé

Speel-o-theek De Zusjes

Na ruim twee jaar een goed bezocht onderkomen bij de bibliotheek Kersenboogerd te hebben gehad, kiest de Speel-o-theek voor een andere locatie waar ze meer ruimte en een eigen ingang hebben. We zullen de Speel-o-theek en de goede samenwerking missen en wensen hen veel succes op de nieuwe locatie.

Subsidie & Fondsen

De Bibliotheek Hoorn dankt de volgende organisaties voor de financiële ondersteuning die in 2022 is toegekend.

- Gemeente Hoorn
- Koninklijke Bibliotheek

De Bibliotheek Hoorn heeft een ANBI-status. ANBI staat voor een Algemeen Nut Beogende Instelling. Een instelling kan alleen een ANBI status hebben wanneer ze zich nagenoeg geheel inzet voor het algemeen belang.



Colofon

Uitgave

De Bibliotheek Hoorn

Tekst en redactie

Managementteam en Kernteam

Eindredactie: Henriëtte Roskam

Concept en ontwerp

Janno de Jong, Studio Valleyfive

**De Bibliotheek Hoorn
heeft drie vestigingen
en een BiebPunt:**

Centrale Bibliotheek (centrum)

Wisselstraat 8
0229 - 219 441

Bibliotheek Risdam

De Huesmolen 60
0229 - 233 799

Bibliotheek Kersenboogerd

Betje Wolffplein 216
0229 - 237 996

BiebPunt Grote Waal

Grote Beer 3^A
0229 - 219 441

info@bibliotheekhoorn.nl
www.bibliotheekhoorn.nl